

**XIV Congreso Internacional de Análisis Organizacional**  
**Educación Superior y Desarrollo Sustentable**

**Concepciones de Calidad Educativa en las Voces de los Actores Sociales del**  
**Departamento de La Guajira**

Mesa Temática: Vida Simbólica

Modalidad: Investigación en Proceso

Autor(es): Juan Guerra Freyle

[jaquerraf@uniguajira.edu.co](mailto:jaquerraf@uniguajira.edu.co)

Johana Socarras Granados

[johannasocarras@uniguajira.edu.co](mailto:johannasocarras@uniguajira.edu.co)

Nacionalidad: Colombiana

Universidad de La Guajira

Kilómetro 5 vía a Maicao. Teléfono (096) 7282729. Riohacha, La Guajira,  
Colombia.

Guanajuato, Gto.

8 al 11 de noviembre de 2016

## **Concepciones de Calidad Educativa en las Voces de los Actores Sociales del Departamento de la Guajira**

### **Resumen**

Partiendo de la complejidad sobre qué es calidad educativa, esta ponencia se inscribe en el contexto de las concepciones de calidad en las voces de los actores (docentes, directivos docentes, gestores educativos, organizaciones) que gestionan la educación en el departamento de la Guajira. Los resultados muestran cómo las concepciones de calidad en los actores que gestionan la educación están ligados a lo que ellos consideran que es calidad desde su contexto. Este artículo de investigación atiende a la importancia de la gestión y gerencia educativa y a la necesidad de generar conocimiento que contribuya a la comprensión de las concepciones de calidad educativa presentes en las voces plurales de los actores sociales y educativos. Concluye que el resultado de esta develación aporta conocimiento en materia de gestión del sector educativa educativo y propende por la toma de mejores decisiones para el sector en el marco del diseño de políticas educativas y desarrollo de planes de desarrollo no solo departamental sino también municipal.

**Palabras clave:** Calidad, educativa, desarrollo, educación, educativo, gestión.

## 1. Introducción

Este proyecto de investigación nace en el seno de la Maestría en Gestión y Gerencia de la Universidad de La Guajira, en el marco de reflexiones desarrolladas a través de los seminarios de praxis que tenían por objeto profundizar en los temas de investigación de la Gestión y Gerencia en las organizaciones educativas. Desde este espacio se reflexionó sobre la calidad educativa en el departamento. Según los resultados emitidos por el ICFES a través de la aplicación de pruebas externas en los últimos años, los resultados para la Guajira hacen evidente que la calidad de la educación es muy baja con respecto a otros departamentos. Pero comprender la calidad en el departamento de la Guajira es por naturaleza compleja dada la complejidad de la Guajira. Para entender un poco mejor este entramado se precisa que el departamento de la Guajira por sus particularidades y las características culturales de su población, y su alto nivel de dispersión poblacional donde de acuerdo a las estimaciones del DANE<sup>1</sup> más del 45% de los 985.452 de la población es rural dispersa y de esta casi un 80% es indígena hace que tratar el tema educativo sea complejo no solo desde el punto de vista de coberturas y calidad educativa, la garantía del acceso real al servicio o garantizar la permanencia sino desde el mismo punto de vista de la interculturalidad.

En la totalidad del Departamento residen numerosas colectividades procedentes de diversas culturas, los criollos, los afrodescendientes, los blancos, los criollos, los wayuú, etnia mayoritaria, los indígenas de la Sierra nevada de

---

<sup>1</sup>DANE: Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas.

Santa Marta (wiwa, kogui, arhuaco y kankuamo e Ingas), los pueblos receptivos por desplazamiento forzado de otras regiones como los zenues, los árabes y mestizos. Entender la educación y en especial la calidad educativa, reside en comprender a la población, sus voces, sus raíces, sus medios de vida, sus amenazas, porque si el desarrollo está en las personas que interactúan entre sí es necesario reconocer que entienden, comprender con ellos, los actores, por calidad educativa. De esta manera se contribuye con la responsabilidad histórica de la Universidad de La Guajira en la investigación y extensión de generar conocimiento científico que permita promover el análisis de las realidades de la región sino también su comprensión y transformación.

El tema de mejorar la calidad educativa no es nuevo en el departamento de la Guajira. Este ha sido motivo de investigaciones y análisis por parte de diferentes sector tanto públicos como privados. Esta configuración por la preocupación por los resultados de la calidad educativa ha permeado tanto en el diseño de política que en el Plan de Desarrollo de la Guajira (2014) se menciona como calidad educativa que *“según los resultados del ICFES, La Guajira ha ocupado en los últimos 4 años los últimos lugares departamentales”* (p. 293) lo que ha generado que se perciba y se conceptualice en los actores sociales y educativos del departamento que la educación que se ofrece a los niño(a)s , jóvenes y adolescentes de la Guajira sea considerada de mala calidad.

Este proyecto de investigación se adelantó desde una perspectiva cualitativa, siguiendo lo expuesto por Balcázar, P., González, N., Gurrola, G., & Moysén que dice Stake (1995),

*El objetivo de la investigación cualitativa es la comprensión y se centra en la indagación de los hechos, en el papel personal que adopta el investigador desde el comienzo de la investigación, así como su interpretación de los sucesos y acontecimiento, lo que se espera es una descripción densa, una comprensión experiencial y múltiples realidades.(p.23).*

## **2. Enfoque Teórico**

La calidad educativa para el departamento de la Guajira es algo prioritario como política pública en las agendas de las cuatro secretarías de educación certificadas que tiene el departamento. Esta preocupación se ve reflejada por diversas investigaciones y estudios que han realizados diversos actores. La Fundación Promigas (2012) apuntan en que la calidad de la educación y la equidad es muy preocupante en el departamento y configuran un ámbito de intervención altamente prioritario. Además estudios realizados por el Ministerio de Educación Nacional (2015) señalan que la educación en la Guajira muestra una calidad de educación baja con respecto a otros departamentos y con respecto a la Nación. Así mismo el informe de la Fundación Cerrejón *“El departamento de La Guajira frente a los objetivos de desarrollo del milenio”* (2010) indican que estos bajos resultados develan un reto para la política educativa que está ligado a la eficiencia del sector.

A nivel nacional, con la expedición de la Ley 1753 de 2015, denominada la Ley del Plan *“Todos por un nuevo país”* se expresamente, *“La baja calidad y*

*pertinencia en todos los niveles educativos sigue siendo una problemática presente en la educación en Colombia, limitando la formación y el desarrollo de competencias para el trabajo y para la vida.”* (DNP, 2015.p. 68). Es así como se requiere que a partir de las políticas educativas, sus decretos, leyes y normas se puntualizan el mejoramiento de la calidad educativa del sector. Pero el desarrollo de esta políticas educativa entran en disensos y consensos, entre la macro política y micro política que configuran el devenir de ella misma en el sector educativo, pero ante todo en la ejecución por parte de los actores educativos (administraciones locales y organizaciones educativas) involucrados ya que el concepto que se tiene de calidad educativa es un concepto hegemónico que está relacionado solo con los resultados y desempeños de los estudiantes a través de pruebas externas.

Por otra parte, el MEN (2007) expresa que *“El plan de desarrollo es un instrumento fundamental dentro de la gestión territorial porque guía la acción de las instancias públicas y privadas”*. (p. 6) En el cual el componente educativo hace parte fundamental para el desarrollo territorial exponiendo las estrategias de administración a través del plan educativo partiendo de los objetivos y estrategias que guarden relación las propuestas municipales y departamentales.

Se cuenta con una visión de calidad desde una categoría evaluativa, en este punto Bondarenko(2007) señala que *“Efectivamente, ¿para qué se estima la calidad de algo si no es para evaluarlo o catalogarlo como excelente, bueno, regular o malo? Por otro lado, se evalúa algo para dar y darse cuenta de las deficiencias existentes, para luego elevar su calidad (p.619)*

Tal como vemos existe un consenso casi general en asimilar la calidad educativa hacia los resultados. Sin embargo, autores como Cassasus (2000) llaman la atención en que al introducir el término calidad en la educación:

*Se genera la preocupación por el resultado del proceso educativo. Es decir, un proceso en el cual se reconoce el derecho de los -diversos- usuarios del sistema educativo, a exigir un servicio de calidad de acuerdo a sus necesidades. Como parte de los mecanismos de gestión aparece entonces, la necesidad de hacer visible el resultado del proceso educativo para que los usuarios puedan ver y emitir juicios acerca de la calidad. Por ello, se generaliza el desarrollo de sistemas de medición y evaluación de la calidad de la educación. Pero la preocupación por los resultados y, en general, por la percepción de un bajo resultado, lleva a analizar y examinar los procesos y los factores -y combinación de factores- que en ellos intervienen para orientar las políticas educativas en consecuencia. (p.11)*

Pero la calidad va mucho más allá de los simples resultados. El MEN<sup>2</sup> ha promovido cambios y políticas educativas con impactos importantes en mejorar la calidad educativa pero para las entidades territoriales certificadas en educación como la Guajira el desarrollo de estas acciones no son claras, ni llenan las expectativas, las concepciones de aquellos actores que han asumido la función de ser actores educativos en la gestión del sector. Entenderemos a partir de aquí que las concepciones son formas de comprender la realidad. Estas concepciones son construidas a partir de las interacciones y vivencias que tiene los sujetos (actor

---

<sup>2</sup>Ministerio de Educación Nacional de Colombia.

social) con el mundo. Las concepciones son subjetivas. Es una teoría implícita de comprensión del mundo.

En consecuencia, el estudio de develar, entendido aquí como sacar a la luz, de las concepciones de calidad educativa que subyacen en las voces plurales de los actores sociales y educativos que gestiona el sector educativo de la Guajira constituye una necesidad de investigación inaplazable para proyectar, lanzar hacia delante, una guía que promueva la calidad educativa desde un política de desarrollo local más cercana a los actores y sus concepciones. Más cercano a esa teoría implícita de comprensión del mundo.

La fundamentación teórica de la presente investigación se clasifica en las categorías de calidad de la educación, desarrollo, función de la educación. Las cuales configuran las bases teóricas. La concepción de calidad es compleja. La OCDE (1991) afirma que *“en realidad, calidad significa cosas diferentes para distintos observadores y grupos de interés; no todos comparten las mismas percepciones de las prioridades para un cambio”*. (p. 21). En este sentido, la calidad es entonces subjetiva y está definido por las concepciones del sujeto, en este caso las personas. Comprender la concepción de calidad educativa en los actores sociales es complejo. Son juicios valorativos. Por su parte Edwards (1991) menciona *“Ese valor compromete un juicio, en tanto se está afirmando algo comparativamente respecto a otro. Decir que una educación es de calidad supone, a su vez, que podría no serlo, es la comparación lo que permite emitir un juicio”* (p. 17). Por esta razón, calidad educativa es nuestra categoría axial.

En este sentido, BONDARENKO (2007), afirma citando a Casassús (1995)

*Expande la definición de la calidad y la basa en tres pilares principales: insumos, procesos y resultados. La calidad de la educación para Casassús es un juicio que puede o no contar con pruebas y que posee seis características: (a) es un juicio formulado por un sujeto, (b) se encuentra acotado por criterios y estándares, (c) es socialmente construido, (d) su significado es histórico, (e) su naturaleza es de carácter múltiple, (f) al ser de dominio público, la calidad está intrínsecamente ligada al tema de la equidad (p. 616)*

De igual modo, la UNESCO (1991) expresa que *“la calidad es un valor que requiere definirse encada situación y no puede definirse como un valor absoluto”*. (p.17). El termino de calidad educativa se inserta en el sistema educativo colombiano a través de los dispositivos de poder de la política educativa, es decir desde lo macro, emanadas por el estado colombiano para delimitar la gestión educativa hacia lo micro, los establecimientos educativos. Desde entonces, la calidad educativa se ha convertido en eje articulador de toda la política educativa de los últimos años en Colombia. Sin embargo, algunos investigadores señalan que la implementación de dicha política ha creado más disonancia, disenso entre los actores sociales que intervienen en el sistema educativo. A este respecto, Zambrano (2005) señala que el desfase en la política implementada ha generado como resultado

*El empobrecimiento institucional de las organizaciones educativas y la distorsión de la propia categoría de calidad educativa, reducida al viejo e ineficaz esquema de estándares y controles estadísticos de calidad, utilizado*

*en Estados Unidos por las grandes empresas manufactureras durante la primera mitad del siglo XX” (p. 127).*

Entendiendo que la educación es un configuración de relaciones políticas y culturales mediadas por la relaciones de significación (Lenguaje) que buscan desarrollar el potencial del hombre para su transformación. Todo hecho educativo es un hecho político. De allí que el verdadero significado de la educación es formar un hombre que pueda transformar su realidad y la de sus semejantes. Paraphraseando a Durkheim, el sociólogo alemán, plantea que la educación es la acción ejercida de la generación adulta sobre la joven. La educación es conservadora quo pero también puede si así lo desea cambiar los valores culturales, políticos, económicos y sociales de la sociedad, de la comunidad. Sin embargo, si la educación solo sirve para mantener el status quo, aunque es necesario afirmar que las relaciones de poder dentro de la escuela buscan necesariamente esto, entonces no es educación, tal como lo afirmaba Freire, la educación siempre es emancipadora. La Educación debe buscar la transformación del hombre por el hombre. EL filósofo alemán Nietzsche plantea que la transformación debe ser pasar del hombre al superhombre y del superhombre al niño. La educación es en cierto sentido circular.

En el plan de desarrollo, Del presidente Juan Manuel Santos, ley 1753, se entiende entonces que (DNP 2015) *“La educación de calidad permite a las personas adquirir los conocimientos y las competencias necesarias para participar en actividades productivas, accediendo a ingresos y activos que permiten su movilidad social” (p. 73).* En el marco de esta política educativa se infiere que la

calidad de la educación es un referente para el desarrollo social. Como parte de las preocupaciones del estado se han, como afirma Yepes (2010). *“diseñado sistemas de medición de la calidad educativa y de rendimiento de los estudiantes, estos últimos en forma de sistemas estandarizados de evaluación”*. Estos sistemas de evaluación se vienen implementado desde la alta dirección del ICFES<sup>3</sup> desde el año 2003 y de manera paulatina las pruebas estandarizadas y externas han ido siendo aplicadas en la educación primaria y se conocen como las pruebas saber para 3, 5 7 y 9 grado. También para el grado 11 y las pruebas pro para estudiantes universitarios de último semestre.

Se puede inferir entonces como la calidad educativa se instala en el foco de la medición de los resultados de los estudiantes desde la macro política. Lo cual es inconveniente para entender la calidad educativa desde lo micro, desde las organizaciones, desde las personas y sus voces. Lo que contradice las recientes investigaciones en el campo educativo y económico que puntualizan la relación entre educación, desarrollo y capital humano.

En nuestra perspectiva, seguimos a Max Neef y AmartiaSen al considerar con el primero, que el desarrollo está en las personas. (Max-Neef, 1998) *“El mejor proceso de desarrollo será aquel que permita elevar más la calidad de vida de las personas.”*, p. 40) Con la segunda, que el desarrollo está en la libertad de las personas para elegir sus oportunidades. Tal como lo menciona Freire la educación es una práctica de la libertad. Asumimos entonces que la calidad educativa debe buscar el desarrollo para la libertad plena y de oportunidades de las personas en el marco de una sociedad educada.

---

<sup>3</sup> Instituto Colombiano para Evaluación de la Educación.

En este marco, la calidad de la educación es entonces un factor de desarrollo de lo humano, de lo social. La educación es para y con las personas. Asumimos, la gestión de la educación, dice Cassassus (2003) *“trata de la acción humana, por ello, la definición que se da de la gestión está siempre sustentada en una teoría – explícita o implícita– de la acción humana”* (p. 4) La acción humana viene ejercida por la capacidad de poder es decir afectar lleva implícito el ejercicio del poder y de las concepciones que realizan los actores, las personas. Siguiendo a Cassassus (2000), entonces *“La gestión educativa, es la gestión del entorno interno orientado hacia el logro de los objetivos de la escuela.”* (p. 6).

Reconociendo que la finalidad de la educación de calidad es la transformación de las personas, seguimos a nuestro Gabo<sup>4</sup>(1994) afirma que es necesario *“Una educación, desde la cuna hasta la tumba, inconforme y reflexiva, que nos inspire un nuevo modo de pensar y nos incite a descubrir quiénes somos en una sociedad que se quiera más a sí misma”*.

En concordancia con lo expuesto anteriormente Freire (1978) expresa que *“Sólo en la educación puede nacer la verdadera sociedad humana y ningún hombre vive al Margen de ella”* (pág. 2) de igual modo manifiesta que *“la educación de las masas es el problema de los países en desarrollo, una educación que, liberada de todos los rasgos alienantes, constituya una fuerza posibilitadora del cambio y sea impulso de libertad”* (pág. 2), lo cual quiere decir que la tarea de la educación es totalmente humanista en la medida en que esta permita la integración del individuo a su realidad pero transformándola.

---

<sup>4</sup>Gabriel García Márquez, palabras pronunciadas en la ceremonia de entrega del informe de la Misión de Ciencia, Educación y Desarrollo. Publicado en EL ESPECTADOR/ sección GENERAL/ 12-A/ Sábado 23 de julio de 1994

### 3. Problema de Investigación

El departamento de la Guajira ha venido en los últimos años desarrollando la política pública educativa en el marco de los diseños y concepciones del Ministerio de Educación Nacional. Este desarrollo de la política educativa ha estado por la explicitación de acciones, programas y proyectos desde el nivel central. Sin embargo es a partir de 1994, con la expedición de la Ley General de Educación 115 y la 715 que se comienzan a generar muchísimos cambios en el sistema educativo. Luego en el marco de este proceso, los decretos reglamentarios subsiguientes fueron perfilando a las entidades certificadas en educación y a los establecimientos educativos dentro del marco de la autonomía, la descentralización, el desarrollo de competencias del sector de tipo financiero, pedagógico, administrativo y es allí donde comienza a conceptualizarse la demanda de mejorar la calidad educativa. Sin embargo fue necesario preguntarse en la Guajira qué es la calidad educativa.

La relevancia de la calidad educativa ha venido tomando mucha fuerza en los últimos años y toma sentido al servir de lineamiento de política pública acerca de la educación en diversos países, entre ellos Colombia. En el Plan de Desarrollo Nacional (2015-2019) se afirma que *“La educación de calidad permite a las personas adquirir los conocimientos y las competencias necesarias para participar en actividades productivas, accediendo a ingresos y activos que permiten su movilidad social”* (p. 39). Así mismo el plan Nacional (2015) *“Todos por un Nuevo País”* es enfático en afirmar que *“los resultados de las últimas mediciones internacionales de la calidad educativa en las que participó Colombia (pruebas*

*PISA 2012) muestran al país ocupando los últimos lugares entre los 65 países que participan en las áreas de matemáticas, lectura y ciencias.” (p. 67). El tema de la calidad educativa se sitúa como una prioridad en la agenda de políticas públicas de organismos internacionales como la UNESCO<sup>5</sup> y la OCDE<sup>6</sup>. En este sentido Cassasus(1999) anota que “Si el asunto de la calidad de la educación se ha convertido en uno de los pilares de la política educativa, ello no tiene que ver con la precisión técnica; tiene que ver precisamente con el carácter ambiguo del concepto” (p.50)*

Esta configuración por la preocupación por los resultados de la calidad educativa ha permeado tanto en el diseño de política que en el Plan de Desarrollo de la Guajira (2016-2019) se menciona como calidad educativa que “según los resultados del ICFES, La Guajira ha ocupado en los últimos 4 años los últimos lugares departamentales” (p. 293).

En el departamento de la Guajira el reto en materia del sector educativo es mejorar la calidad educativa. De este hecho dan cuenta los planes de desarrollo locales de los últimos años. En el plan de desarrollo (2016-2019) *oportunidad para todos*:

*La calidad educativa se mide de varias formas, una a través de los procesos evaluativos, otras con las tasas de éxito de estudiantes en el calendario escolar, porque una cosa es evaluar las coberturas frente a*

---

<sup>5</sup>La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

<sup>6</sup>La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos(OCDE) es un organismo de cooperación internacional.

*la matrícula inicial, y otra ver si el estudiante logro superar los procesos evaluativos y pudo ser ascendido al siguiente grado escolar(pág. 59)*

El informe del MEN tomado de la información del ICFES sobre los indicadores de las pruebas saber muestran que la Guajira el 85% de los establecimientos que aplicaron la prueba saber 11 se encuentran en las categorías D y C que corresponden a categorías muy inferior e inferior. Si bien es cierto la Guajira ha avanzado en términos de cobertura educativa, en otros aspectos como calidad educativa, la percepción del Ministerio de Educación Nacional no. En los últimos resultados del ISCE año 2016 muestran que la Guajira está por debajo de la media nacional. El Índice Sintético de Calidad Educativa (ISCE) es una herramienta diseñada por el MEN para medir la calidad educativa. La escala del Índice es una escala del 1 al 10, siendo 10 el valor más alto que podemos obtener. El ISCE busca

*Evaluar la calidad educativa en nuestros colegios no puede centrarse únicamente en el desempeño académico de nuestros estudiantes. En consecuencia, aunque el Índice toma como referencia los resultados de las Pruebas Saber, el puntaje tiene en cuenta cuatro componentes, y, al sumarlos, obtenemos el puntaje total del Índice Sintético de Calidad Educativa (ISCE)<sup>7</sup>. Los cuatro componentes son progreso, desempeño, ambiente escolar y eficiencia.*

---

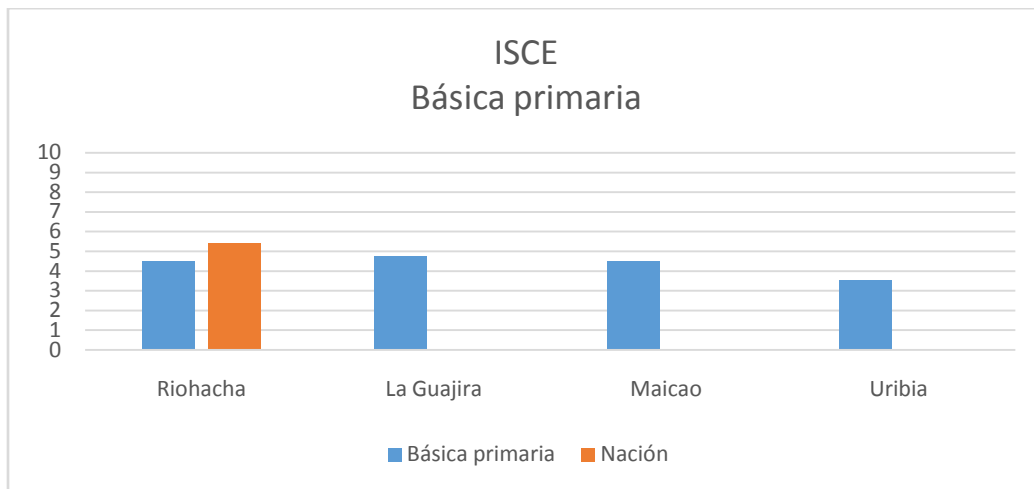
<sup>7</sup> Tomado de [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-349835\\_quees.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-349835_quees.pdf)



13

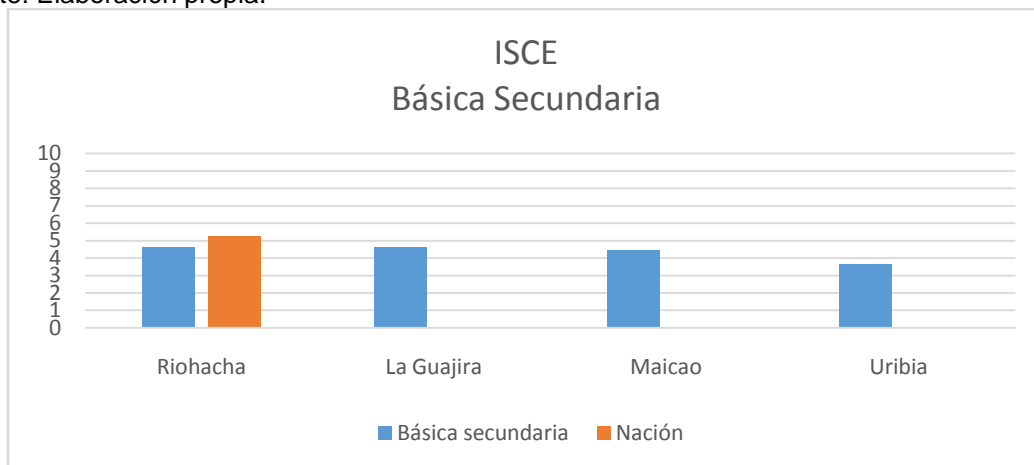
Figura 1: Resultado de las Entidades certificadas de la Guajira en básica primaria con respecto al índice de la nación.

Fuente: Colombia Aprende

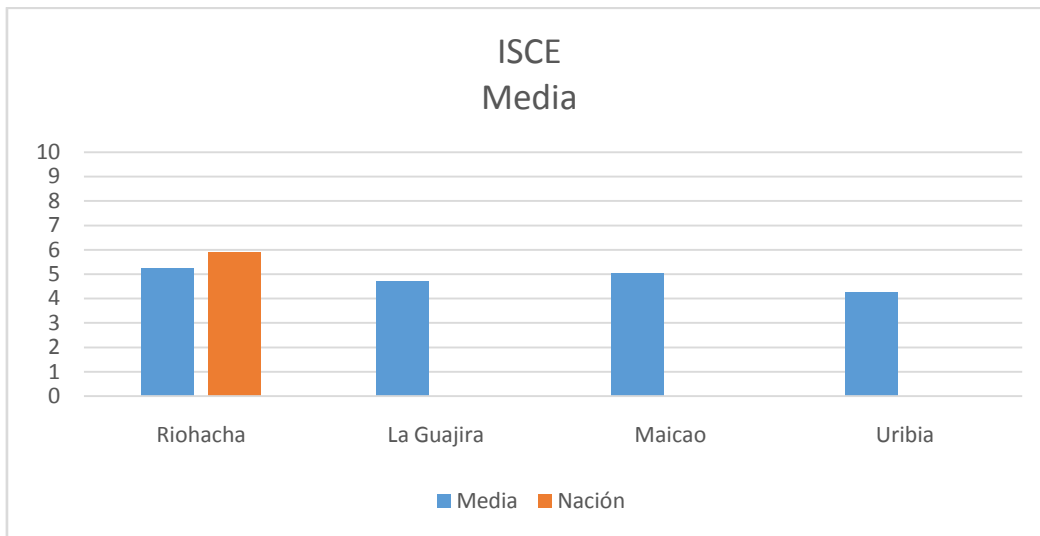


Gráfica 1: Resultado de las Entidades certificadas de la Guajira en básica primaria con respecto al Índice Sintético de Calidad Educativa de la nación.

Fuente: Elaboración propia.

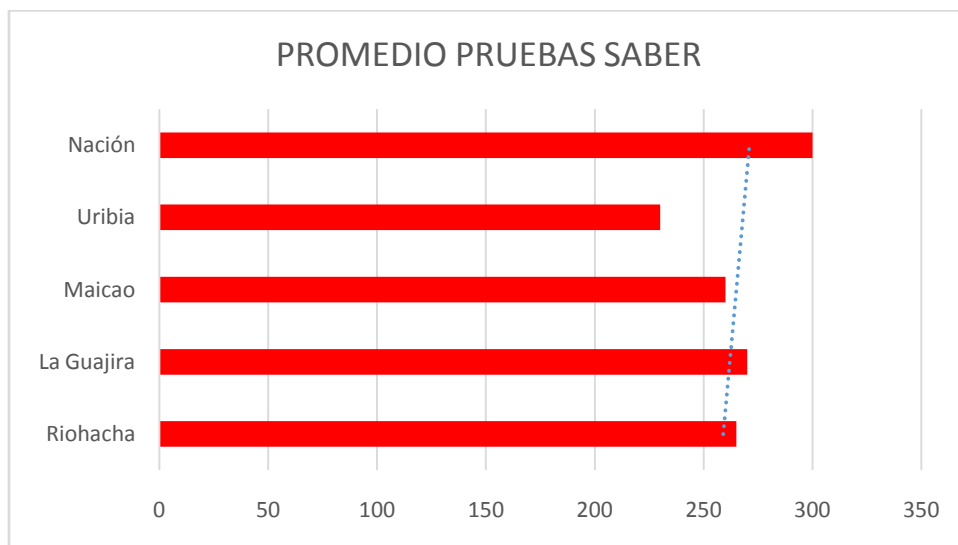


**Gráfica 2:** Resultado de las Entidades certificadas de la Guajira en básica secundaria con respecto al Índice Sintético de Calidad Educativa de la nación.  
Fuente Elaboración propia.



**Gráfica 3:** Resultado de las Entidades certificadas de la Guajira en Media con respecto al Índice Sintético de Calidad de la nación.  
Fuente: Elaboración propia

Por su parte el ICFES viene presentado históricamente un análisis detallado de cómo es el comportamiento de los resultados de las pruebas Saber de los estudiantes con respecto al país.



*Gráfica 4:* Puntaje promedio de la prueba Saber 3°, 5° y 9° en el grado quinto, área de matemáticas y año 2015, por Entidades Territoriales Certificadas de Colombia y sector de los establecimientos.  
Fuente: Elaboración propia.

Ninguna de las cuatro entidades certificadas de la Guajira alcanzan el promedio nacional. Estos indicadores hacen que la conceptualización de calidad educativa se fundamenta solo en las pruebas externas. Para el departamento de la Guajira lo resultados en las pruebas externas no son las mejores en comparación con otros departamentos sino también a nivel nacional. Lo que ha generado que se perciba y se conceptualice en los actores sociales y educativos del departamento que la educación que se ofrece a los niños(a), jóvenes y adolescentes de la Guajira sea considerada de mala calidad. En este sentido es importante reconocer lo que afirma el ICFES (2016) cuando puntualiza acerca de estos resultados de pruebas saber

*Los departamentos no tienen las mismas condiciones como para pensar que uno hizo un mejor trabajo que otro. Sin embargo, los resultados son un insumo importante para saber cómo y qué tan lejos estamos de otros grupos pertinentes y para identificar los casos más apremiantes para intervenir (p.2)*

Es necesario aclarar que la concepción de calidad educativa es compleja. Cada actor social y educativo tiene una definición y postura alrededor de ella. Seguimos a Cassasus(1999) cuando afirma que *“la calidad de la educación es la formulación de un juicio sobre el resultado o sobre algún aspecto del proceso educativo”* (p. 50) Este trabajo de investigación atiende a la importancia de la gestión y gerencia educativa y a la necesidad de generar conocimiento que

contribuya a la comprensión de las concepciones de calidad educativa presentes en las voces plurales de los actores sociales y educativos de La Guajira. Este trabajo comprensivo de dichas concepciones puede aportar conocimiento en materia de gestión para ir desvirtuando las posturas hegemónicas, conservadoras y pragmáticas que relacionan el concepto de calidad educativa solo con resultados, eficiencia y eficacia. Esta comprensión permitirá dentro del sistema educativo de la Guajira comprender de mejor manera la calidad educativa. La problemática anterior indica la necesidad de resignificar el concepto de calidad educativa, entendida aquí desde Sánchez (2010)

*La resignificación no es una propuesta que encierra valor en sí misma, sino que su valía depende de lo que ella posibilita y permite: la comprensión de sentido, la conciencia sobre el ejercicio de la planeación y en consecuencia su intervención cualificada a partir de la reflexión fundamentada (p. 128).*

Esta resignificación del concepto de calidad educativa, tanto en la política pública local del departamento, como en el sentido común de los actores sociales y a partir de allí tomar mejores decisiones para el sector en el marco del diseño de políticas educativas y desarrollo de planes de desarrollo no solo departamental sino también municipal.

La pregunta que guía esta propuesta de investigación es:

**¿Cuáles son las concepciones de calidad educativa presentes en las voces plurales de los actores sociales y educativos de La Guajira en la actualidad?**

#### **4. Objetivos de la Investigación**

El propósito de la investigación es la comprensión de las concepciones de calidad. Este propósito viene precedida por una intencional de comprensiva. La comprensión fue el eje articulador del proceso investigativo, se asume a partir de Sánchez (2010) *“la comprensión de la realidad es un proceso de inteligibilidad que va ligado a la construcción de sentido que por vía del lenguaje hacemos los sujetos”*. (p. 23). Luego de esta enunciación se presentan de manera específicas los siguientes propósitos que tuvo la investigación.

##### **4.1 Objetivo general.**

Comprender las concepciones de calidad educativa presente en las voces plurales delos actores sociales y educativos del departamento de La Guajira.

##### **4.2 Objetivos específicos.**

- Describir y caracterizar las concepciones de calidad educativa presente en las voces plurales de los actores sociales y educativos de La Guajira.
- Analizar las concepciones de calidad educativa presente en las voces plurales de los actores sociales y educativos de La Guajira

## 5. Diseño Metodológico

El enfoque de investigación es la ruta que conduce al conocimiento científico como lo expresa Sampieri, (2010) *“A lo largo de la historia de la ciencia han surgido diversas corrientes de pensamiento- como el empirismo, el materialismo dialéctico como el positivismo, la fenomenología, el estructuralismo que han originado diversas rutas en la búsqueda del conocimiento”*. A continuación se describirá el enfoque empleado en este proceso de investigación

La investigación recurre al paradigma interpretativo y comprensivo como metodología central.El objetivo del estudio es realizar una comprensión para develar las concepciones de calidad educativa presente en las voces plurales de los actores sociales del departamento de La Guajira. Por lo tanto como afirma Ortiz (2013)

*Los esfuerzos del investigador se centran más en la descripción y la comprensión de lo que es único y particular del sujeto que en lo que es generalizable: se pretende desarrollar el conocimiento ideográfico y se acepta que la realidad es dinámica, múltiple y holística. Se cuestiona la existencia de una realidad externa y valiosa para ser analizada. (p 91)*

Para abordar las concepciones de calidad educativa que subyacen en los actores está basada como lo expone Bisquerra (2004) *“Esta fundamentada*

*básicamente en el fenomenología, representada entre otros por Husserl<sup>8</sup> y Shutz, que señalan al sujeto “como productor de conocimiento que se construye a partir de lo que subjetivamente percibe” (p 282).*

Se recurrirá a la investigación bajo la metodología interpretativa-comprensiva a través de la teoría fundada o fundamentada con otros métodos comprensivos como la etnometodología, empleándose para la recaudación de la información, diferentes estrategia de como entrevistas, grupos focales, encuestas.

Recurriremos a la teoría fundada para realizar de manera sistemática las comparaciones constantes de los datos para ir construyendo teorías de la realidad, de las voces, de los actores del sector educativo del departamento de la Guajira. Este modo de hacer análisis es según Sandoval (1997), dice Jaramillo, (2008) sobre la teoría fundada

*Es una metodología General para desarrollar teoría a partir de datos que son sistemáticamente capturados y analizados; es una forma de pensar acerca de los datos y poderlos conceptualizar (...) Aun cuando son muchos los puntos de afinidad en los que la teoría fundada se identifica con otras aproximaciones de investigación cualitativa, se diferencia de aquellas por su énfasis en la construcción de teoría. (p. 74).*

---

<sup>8</sup>Edmund Husserl (1859-1938) constituye una de las figuras más destacadas de la filosofía occidental del siglo XX. Fundador de la corriente filosófica conocida como fenomenología.

En este sentido reconocemos que el proceso investigativo no es lineal sino que la dinámica de la investigación debe ser sistemática, coherente a los objetivos e intencionada. Tal como afirman sus teóricos (Coffey, A & Atkinson, 2003) *“en este método, la recolección de datos, el análisis y la teoría que surgirá de ellos guardan estrecha relación entre sí”*(p. 13).

Por otro lado, la investigación se apoyara en la etnometodología porque recobra importancia en esta investigación tratar de comprender como las personas, que son actores sociales y construyen los sistemas y las organizaciones, describen el mundo en que viven. La etnometodología surge a partir de la obra de H. Garfinkel (1967) esta se centra (Latorre, A, Arnal, J & Del Rincón, Delio, 1997) *“en el estudio de los métodos empleados por las personas para dar sentido a sus prácticas sociales cotidianas i.”* (p. 223).

De igual modo la etnometodología, Procura comprender la situación social "desde adentro", tal como aparece a los hombres que la viven; trata de transmitir el sentido que tienen ellos de las cosas. En este sentido la etnometodología guarda relación metodológica con el presente trabajo de investigación debido a que este pretende develar las concepciones de calidad que subyacen en las voces de los actores sociales la etnometodología brinda herramientas epistémicas y metodológicas para (Jaramillo, 2008) *“comprender como las personas construyen o reconstruyen la realidad social”* (p. 78)

**Colaboradores:** Se definirá como el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones, en este punto la investigación

tendrá como población a los actores educativos que gestionan en el departamento de la Guajira el sistema educativo. Entre ellos podemos mencionar:

Tabla 1 *Actores educativos que gestionan el sistema educativo en el departamento de la Guajira.*

<b>Voces identificadas como actores sociales</b>	<b>Rasgos</b>
Directivos docentes (Rectores, coordinadores y directores de centros)	Nombrados en propiedad o periodo de prueba. Del estatuto 2277 o 1278. De instituciones educativas o centros. De la Alta, media y baja Guajira es decir de las cuatro entidades territoriales certificadas en educación.
Secretarios de Educación	De las (4) entidades certificadas en educación o de las (12) no certificadas
Padres de familia	Padres de familia de los consejos directivos de la Alta, media y baja Guajira es decir de las cuatro entidades territoriales certificadas en educación.
Estudiantes	Estudiantes de grado 10 y personeros de los consejos directivos de la Alta, media y baja

	Guajira es decir de las cuatro entidades territoriales certificadas en educación
Docentes	Diferentes áreas y niveles especialmente aquellos que correspondan a los consejos directivos de la Alta, media y baja Guajira es decir de las cuatro entidades territoriales certificadas en educación
Directivos de las Ong's del sector educativo	Operadores educativos del servicio educativos y fundaciones que realizan inversiones en el sector
Personajes destacados	Actores sociales no educativos reconocidos en la sociedad guajira por su aporte y conocimiento en su disciplina, arte y/o oficio.
Autoridades y/o personajes destacados de las comunidades indígenas que habitan en la Guajira	Los grupos étnicos diversos en el departamento, y nosotros identificamos para su análisis 7 grupos. (wayúu, Wiwa, kogui, Arhuaco, Árabe, Afro, criollo)

Fuente: Elaboración propia.

Reconociendo que la Guajira es un departamento pluriétnico y multicultural la muestra de la población atenderá a recoger las voces de dichas particularidades no sólo étnicas sino también culturales para tener una variedad de voces y concepciones.

Muestreo: Para este proceso de investigación el muestro será intencionado. El muestro evolucionara con el proceso de investigación ya que como afirma, Strauss & Corbin (2012) *“se basa en conceptos que emergen del análisis y que parece ser pertinentes para la teoría que se está construyendo”* (p. 220). Por esta razón, la recolección de datos y su análisis y comparaciones, buscando saturar las categorías, se harán de manera secuencial ya que como afirma Latorre.A, Arnal.J & Del Rincón. Delio, (1996) *“en la medida que se obtiene información, el análisis indica qué participantes deben seleccionarse o a quienes se debe entrevistar”*(p 221).

Estrategias preliminares para comprender las voces: Para la recopilación de las voces se usaran entre otros medios de registro: una grabadora, una cámara fotográfica, una filmadora y hojas de papel. Instrumentos en los cuales se iban consignado las voces, actuaciones y reflexiones de los distintos participantes abordados.

Grupos de discusión focal: esta estrategia busca recolectar información para resolver las preguntas de investigación, tal como afirma Escobar (2009) *“el propósito principal del grupo focal es hacer que surjan actitudes, sentimientos, creencias, experiencias y reacciones en los participantes”* (p. 52).

Entrevistas en profundidad: esta estrategia muy común en la investigación compresiva ya que los participante interactúan cara a cara (entrevistador y entrevistado). Como menciona Robles (2011), que dice Taylor y Bogdan, (1990) *“el entrevistador es un instrumento más de análisis, explora, detalla y rastrea por medio de preguntas, cuál es la información más relevante para los intereses de la investigación, por medio de ellas se conoce a la gente lo suficiente para comprender qué quieren decir, y con ello, crear una atmósfera en la cual es probable que se expresen libremente”*.(p. 40).

Encuestas: esta estrategia muy conocida en el ámbito de la investigación. Este se define a través de un documento estandarizado, un cuestionario pre-codificado, que se aplica a una población focalizada para recabar información específica ya sea de forma oral o escrita.

## **6. Conclusiones Preliminares**

- Actores sociales (docentes y directores de las organizaciones educativas) actúan en un escenario de incertidumbres del contexto social y del sistema educativo. Gestionan en la incertidumbre ya que son señalados como sujetos estratégicos dentro del sistema educativo. Estos actores experimentan que las políticas educativas han responsabilizado la calidad educativa, los resultados de los estudiantes, solo en la organización, sin tener en cuenta las complejidades sociales, culturales (lengua y cosmovisión) de la Guajira.

- Los actores sociales actúan entre una dicotomía, sus concepciones de calidad educativa y lo definido por la macro política (local) como calidad educativa. En este caso, los actores sociales se enfrentan a un campo intensamente regulado desde las recomendaciones realizadas por organismos internacionales al desarrollo de la política educativa nacional y al mismo tiempo a las reinterpretaciones que se hacen de éstas en el escenario local.
- La investigación ilustra las concepciones que se configura el término de calidad educativa en el departamento de La Guajira. La diversidad de las entrevistas y casos ilustra tanto la incidencia de la cultura, la lengua y la cosmovisión local orientada la definición de dicha concepción. El estudio encuentra que efectivamente estas configuraciones se relacionan con las diferencias tanto del escenario local (secretarías de educación) como del escolar (organizaciones educativas) , social y comunidades indígenas.
- Consideramos que esta investigación permite comprender de manera compleja la configuración de las concepciones de calidad educativa en las voces de los diferentes actores sociales (Docentes, estudiantes, Directores de organizaciones, comunidades indígenas) desde lo que se dice y hacen los actores en las organizaciones.

## Bibliografía

- Aguerrondo, I. (1993). La calidad de la educación: ejes para su definición y evaluación. *Revista interamericana de desarrollo educativo*, 37(116), 561-578. Obtenido de [https://www.researchgate.net/profile/Ines\\_Aguerrondo2/publication/44818477\\_La\\_Calidad\\_de\\_la\\_educacin\\_ejes\\_para\\_su\\_definicin\\_y\\_evaluacin/links/53f518c90cf2fceacc6f2e70.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Ines_Aguerrondo2/publication/44818477_La_Calidad_de_la_educacin_ejes_para_su_definicin_y_evaluacin/links/53f518c90cf2fceacc6f2e70.pdf)
- Balcázar, P. G. (2015). *Investigación cualitativa*. Mexico: Universidad Autónoma del Estado de México.
- Bisquerra Alzina, R. (2004). *Metodología de la investigación educativa*. Madrid: La Muralla.
- Bondarenko Pisemskaya, N. (2007). Acerca de las definiciones de la calidad de la educación. *Educere*, 11(39), 613-621.
- Casassus, J. (1999). LENGUAJE, PODER Y CALIDAD DE LA EDUCACION. (P. p. Caribe, Ed.) (50), 47-65.
- Casassus, J. (2003). *Problemas de la gestión educativa en América Latina ( la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B)*. Santiago de Chile: Unesco.

Coffey & Atkinson, P. (2005). *Encontrar el sentido a los datos cualitativos: estrategias complementarias de investigación*. Medellín: Universidad de Antioquia.

DNP. (2015). *Juan Manuel Santos 2014-2018 "Todos por un Nuevo País"*. Bogotá: Departamento Nacional de Planeación.

Edwards, V. (1992). *El concepto de calidad de la educación* (Vol. 13). Instituto Fronesis.

Escobar, J. &.-J. (2009). Grupos focales: una guía conceptual y metodológica. *Cuadernos hispanoamericanos de psicología*, 9(1), 51-67.

Escobar, J. &.-J. (2009). Grupos focales: una guía conceptual y metodológica. *Cuadernos hispanoamericanos de psicología*, 9(1), 51-67.

Freire, P. (1978). *La educación como práctica de la libertad*. Siglo xxi.

Fundación Compartir. (2014). *Tras la excelencia docente*. Bogotá: Puntoaparte Bookvertising.

Fundación Promigas. (2009). *Hacia una gestión social crítica y transformadora. "orientaciones y aprendizajes"*. Barranquilla: Fundación Promigas. Obtenido de [http://www.lalibreriadelaU.com/lu/pageflip/gestion\\_social\\_promigas/flash.htm](http://www.lalibreriadelaU.com/lu/pageflip/gestion_social_promigas/flash.htm) l#/1/

Gobernación de la Guajira. (2014). *Plan de desarrollo 2014-2015*. Riohacha: Gobernación de la Guajira.

Gobernación de la Guajira. (2016). *Plan de desarrollo de la Guajira (2016-2019)*. Riohacha: Gobernación de la Guajira.

Gomez Yepes, R. (2004). Calidad educativa: más que resultados en pruebas estandarizadas. *Educación y Pedagogía*, XVI(38), 75-89.

González, O. &. (2015). Impacto del estilo de liderazgo del docente universitario en el rendimiento académico del estudiante. *Multiciencias*, 14(4), 401-409.

Obtenido de

[http://www.produccioncientificaluz.org/index.php/multiciencias/article/view/1](http://www.produccioncientificaluz.org/index.php/multiciencias/article/view/19476)

9476

Hernández Carrera, R. M. (2014). La investigación cualitativa a través de entrevistas: su análisis mediante la teoría fundamentada. *Cuestiones Pedagógicas*, 23, 187-210.

Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación, ICFES. (marzo de 2016).

*Boletín SABER en breve*. Bogotá D.C. Obtenido de

[http://www.icfes.gov.co/estudiantes-y-padres-2/boletin-saber-en-breve:](http://www.icfes.gov.co/estudiantes-y-padres-2/boletin-saber-en-breve)

<http://www.icfes.gov.co/estudiantes-y-padres-2/boletin-saber-en-breve>

Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación, ICFES. (2016). *Saber en breve*. Bogotá: ICFES. Obtenido de

<http://www.icfes.gov.co/docman/estudiantes-y-padres-de-familia/boletin-saber-en-breve/1734-edicion-4-saber-en-breve-marzo-2016>.

Kotler, P. &. (2002). *Dirección de marketing*. Mexico D.F: Pearson educación.

Latorre.A, A. &. (1996). *Bases metodológicas de la investigación educativa*. España: Hurtado.

Marchesi, Á. T. (2012). *Calidad, equidad y reformas en la enseñanza*. Madrid: OEI. Santillana. Colección Reformas educativas.

Márquez, G. G. (1996). *Por un país al alcance de los niños*. Villegas Editores.

Max-Neef, M. A. (1998). *Desarrollo a escala humana: conceptos, aplicaciones y algunas reflexiones*. Montevideo, Uruguay: Nordan-Comunidad. Obtenido de [http://www.max-neef.cl/descargas/Max\\_Neef-Desarrollo\\_a\\_escala\\_humana.pdf](http://www.max-neef.cl/descargas/Max_Neef-Desarrollo_a_escala_humana.pdf)

MEN. (2007). *Gestión estratégica del sector guía 27*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional. Obtenido de <http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-124659.html>

Murcia, N. &. (2008). *Investigación cualitativa: la complementariedad*. Armenia: Editorial Kinesis.

Murillo, M. F. (2005). Políticas de calidad educativa en una sociedad NeoFeudal-El caso de Colombia. *Revista colombiana de sociología*(25), 127.

- Nicoletti, J. A. (2013). La evaluación de la calidad educativa. Investigación de base evaluativa en centros. *Revista Argentina de Educación Superior*, 189-202.
- OCDE. (1991). *Escuelas y calidad de la enseñanza*. Buenos Aires-Mexico D.F: Paídos.
- Ortiz, A. (2013). *CONFIGUROLOGÍA: paradigma epistemológico y metodológico en la ciencias humanas y sociales*. Santa Marta: Casa editorial antillas.
- Ortiz, A. (2013). *La investigación configuracional en las ciencias humanas y sociales*. Santa marta: Casa editorial antillas.
- Ortiz, A. (2013). *La objetividad y la subjetividad en la investigación social y humana*. Santa Marta, Colombia: Casa editorial antillas.
- Ortiz, A. (2013). *Paradigmas epistemológicos, Enfoques y Métodos de Investigación*. Santa Marta: Universidad del Magdalena.
- Robles, B. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropofísico. *Cuicuilco*, 18(52), 39-49.
- Sander, B. (1996). Nuevas tendencias en la gestión educativa: democracia y calidad. *Revista Interamericana de Desarrollo Educativo*, 123-125. Obtenido de [http://www.educando.edu.do/files/4313/4643/1519/NUEVAS\\_TENDENCIAS\\_EN\\_LA\\_GESTIN\\_EDUCATIVA.pdf](http://www.educando.edu.do/files/4313/4643/1519/NUEVAS_TENDENCIAS_EN_LA_GESTIN_EDUCATIVA.pdf)

Strauss A L & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Medellín: Universidad de Antioquia.

UNESCO. (2000). *Gestión Educativa Estratégica*. Buenos Aires: Instituto internacional de planeamiento de la educación.

Yepes, R. L. (2010). Calidad Educativa: Más que resultados en pruebas estandarizadas. *Revista Educación y Pedagogía*, 16(38).